

## **Privacyverklaring en cookiebeleid**

### **Beheer van de website en de applicatie**

Delidis eerbiedigt het privéleven van de Users van zijn website. Zowel het verzamelen van persoonlijke gegevens op de website als het gebruik dat Delidis van die gegevens maakt, stemmen overeen met de bepalingen van de Belgische wet van 8 december 1992. De persoonlijke informatie in verband met de bezoekers van de website is vertrouwelijk. Die informatie wordt door Delidis verwerkt voor zover het nodig is om te beantwoorden aan de behoeften van de betrokken Users en ze wordt alleen maar gebruikt voor de doeleinden die worden vermeld in onderhavige paragrafen.

### **Identificatie**

Delidis BVBA met maatschappelijke zetel te 2275 Gierle, Kloosterstraat 58 en met ondernemingsnummer 0404.172.472 (info@delidis.be) is verantwoordelijk voor de verwerking van de ingezamelde gegevens.

### **Bewaarde gegevens**

Volgende gegevens worden bewaard door Delidis:

geslacht, naam, voornaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, adres en telefoonnummer

### **Doeleinden gegevensbewaring**

De persoonsgegevens van de User worden altijd in overeenstemming met de heersende wetgeving verwerkt.

Delidis verzamelt de gegevens teneinde een correcte communicatie met de Users te verzekeren.

De gegevensbewaring geschiedt tevens om misbruik fraude en/of onregelmatigheden tegen te gaan.

Delidis kan deze gegevens gebruiken om informatie over haar producten en haar partners te verspreiden.

De gegevens zullen, in voorkomend geval, ook worden gebruikt om op uw inlichtingenaanvragen te reageren of om u onze nieuwsbrief te bezorgen, voor marketing doeleinden, tenzij u dergelijk gebruik uitdrukkelijk hebt geweigerd, of voor marktonderzoek.

Eventuele e-mails naar Delidis kunnen ook worden bewaard om verdere opvolging te verzorgen en om onze dienstverlening te verbeteren.

In het geval van een geschil kunnen de persoonsgegevens van de betrokken Users worden doorgestuurd naar een derde partij, die verantwoordelijk is voor het beheer van geschillen (incassodiensten, advocatenkantoor, enz.) en die zich ook verbindt tot het navolgen van de wetgeving met betrekking tot die gegevens.

Gegevens met betrekking tot het inloggen op de website of in de applicatie worden uitsluitend voor statistische doeleinden ingezameld.

De verzamelde gegevens worden nooit doorgegeven aan derden, behalve in het geval van de voorkomende verkoop van Delidis of haar activa.

De verzamelde gegevens worden op servers opgeslagen en maar zolang bewaard, als nodig voor bovengenoemde doeleinden. Daarna worden de gegevens ofwel gewist, ofwel anoniem gearchiveerd voor uitsluitend statistische doeleinden met doel te worden aangewend voor onderzoek.

De beveiliging van de ingezamelde en opgeslagen gegevens voldoet aan de heersende normen, die daarop van toepassing zijn.

### **Mogelijkheid tot wijziging van de gegevens.**

De User kan steeds inlichtingen bekomen omtrent zijn/haar persoonsgegevens, de bekendmaking en verwerking. Voormelde vragen kunnen gericht worden aan [info@delidis.be](mailto:info@delidis.be).

Als de door Delidis bewaarde gegevens onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, kunt u kosteloos vragen ze te corrigeren.

U kunt zich ook verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, met name wanneer ze verzameld worden voor direct marketing doeleinden; u kunt vragen dat ze gewist worden of het gebruik ervan verbieden.

Alle aanvragen moeten schriftelijk, ondertekend, gedateerd en tezamen met een bewijs van identiteit naar het volgende adres worden gestuurd: NV Delidis, Kloosterstraat 58, 2275 Gierle.

Uw aanvraag wordt onmiddellijk verwerkt.

### **Aansprakelijkheid**

Delidis kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet juist invullen van de gegevens door de Users in hun profiel.

De User dient zelf verantwoordelijkheid te nemen aangaande zijn account door beveiliging met een voldoende origineel paswoord.

Delidis heeft alle nodige maatregelen genomen om de ingezamelde persoonsgegevens te beveiligen en om er diefstal, verlies, vernietiging, verduistering, enz. van te verhinderen. Geen enkele technologie is echter waterdicht en de gebruikers zijn daar volledig van op de hoogte.

Delidis wijst dan ook elke aansprakelijkheid af voor verlies, gehele of gedeeltelijke vernietiging, verduistering of frauduleuze aankoop van de via haar diensten doorgegeven

gegevens, en voor de eventuele, daaruit voortvloeiende schade. Delidis garandeert wel dat zij alle nodige inspanningen zal doen om de uitgewisselde gegevens en de bewaarde gegevens te beschermen.

### **Persoonlijke gegevens van de User**

De User krijgt toegang tot de website en zijn functies. Die login is gratis verkrijgbaar en de gegevens die eraan verbonden zijn, zijn persoonlijk (ze hebben betrekking op een natuurlijke persoon). Delidis gebruikt de gegevens om de Users in staat te stellen haar platform te gebruiken. De gegevens worden enkel bezorgd aan de verwerker.

De User en de verwerker – of om het even welke persoon die toegang heeft tot het beschermde gedeelte van het platform – heeft op om het even welk moment de mogelijkheid om de gegevens van zijn 'ACCOUNT' te raadplegen en te wijzigen. De user kan tevens volstaan met een e-mail gericht aan [info@delidis.be](mailto:info@delidis.be) met de uitdrukkelijke vraag om zijn/haar account en gegevens te verwijderen.

De gegevens die de identificatie van personen mogelijk maken, worden niet langer bijgehouden dan nodig is om de vermelde doeleinden te verwezenlijken.

De persoonlijke gegevens van de User worden bezorgd aan de verwerker en ook enkel aangewend om bedrijfsredenen. Het gebruik van deze gegevens voor commerciële redenen is uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Algemene gegevens met betrekking tot de Users van de website**

Om de toegankelijkheid en de prestaties van de website te optimaliseren, worden algemene gegevens met betrekking tot de User met behulp van cookies geregistreerd. Zoals vereist wordt in artikel 129, 1° van de wet betreffende de elektronische communicatie van 13 juni 2005, brengt Delidis de bezoekers van zijn websites op de hoogte van het gebruik van cookies.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die geregistreerd worden op de harde schijf van de computer van de persoon die een bezoek brengt aan de website. Ze bevatten informatie zoals bv. de taalvoorkeur van de internetgebruiker zodat die bij een volgend bezoek aan de website, die informatie niet opnieuw moet invoeren. Cookies zorgen er ook voor dat het verkeer op de website kan worden gevolgd: het aantal bezoeken, de duur van de bezoeken, en de gebruikte besturings- en navigatiesystemen, enz. De registratie van die gegevens gebeurt anoniem en is dus niet verbonden met een User of zijn toegangsgegevens. Bij een eerste bezoek aan de website wordt onderaan de pagina de vraag gesteld of u akkoord gaat met het gebruik van cookies op de website. Bij het klikken op om het even welke link op de pagina geeft u uw akkoord om cookies te gebruiken.

Cookies maken de interactie tussen de bezoeker en de website over het algemeen gemakkelijker en sneller en helpen de bezoeker om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van een website. Cookies kunnen ook gebruikt worden om de inhoud van een website of de publiciteit op een website relevanter te maken voor de bezoeker en aan te passen aan zijn persoonlijke smaak en behoeften.

U kunt uw browser zo instellen dat u bericht krijgt dat een cookie wordt geplaatst of dat het verzamelen van cookies niet mogelijk is. U kunt dan echter niet van alle mogelijkheden van de site gebruikmaken. U kunt daarnaast aangeven of u al dan niet toestemming geeft dat de website tracking cookies plaatst en deze keuze te allen tijde wijzigen.

### **Delidis maakt gebruik van volgende cookies:**

#### 1. Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn onmisbaar om onze websites te kunnen bezoeken en om bepaalde onderdelen ervan te kunnen gebruiken. Deze cookies laten u bijvoorbeeld toe om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de website of bijvoorbeeld om formulieren in te vullen. Indien u deze cookies weigert zullen bepaalde onderdelen van de website niet of niet optimaal werken.

#### 2. Functionele cookies

De functionele cookies zijn de cookies die het functioneren van onze websites vergemakkelijken en aangenamer maken voor de bezoeker en er voor zorgen dat u een meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt. Het zijn bijvoorbeeld de cookies die ergens uw voorkeur onthouden.

#### 3. Performantie cookies

Deze website maakt ook gebruik van Google Analytics. Met cookies wordt informatie verzameld over het gebruik dat bezoekers maken van onze websites met de bedoeling de inhoud van onze websites te verbeteren, meer aan te passen aan de wensen van de bezoekers en om het gebruiksgemak van onze websites te vergroten. Zo is er bijvoorbeeld een cookie die ons het aantal unieke bezoekers helpt tellen en een cookie die bijhoudt welke pagina's het populairst zijn.

Meer bepaald wordt geanalyseerd:

- utma: Google Analytics: Hoe vaak een gebruiker de website bezoekt
- utmb: Google Analytics: Hoe lang een gebruiker doorbrengt op de website (start timestamp)
- utmc: Google Analytics: Google Analytics: Hoe lang een gebruiker doorbrengt op de website (einde timestamp)
- utmz: Google Analytics: Info over de gebruiker -> vanwaar komt hij, wat doet hij?

#### 4. Third party cookies

De website bevat ook elementen van andere, derde partijen, zoals videodiensten, social-mediaknoppen of advertenties.

Als u niet wilt dat een website cookies op uw computer installeert, dient u uw navigatiesysteem zo in te stellen dat dat niet gebeurt.

Delidis behoudt zich het recht voor tellingen uit te voeren om het gebruik van de website te evalueren. De inzameling van die gegevens gebeurt anoniem en de resultaten worden enkel gebruikt voor de verbetering van de diensten van Delidis.